

TALLINK GRUPPIN IHMISOIKEUSRAPORTTI

Olemme **Tallink Gruppissa** sitoutuneet harjoittamaan liiketoimintaa vastuullisella tavalla, kunnioittaen ja tukien kaikkien henkilöiden perusihmisoikeuksia, joihin toimintamme vaikuttaa, mukaan lukien työntekijämme, asiakkaamme, toimitusketjukumppanimme ja yhteisömme, joissa toimimme. Toimintaamme ohjaavat **Kansainvälinen ihmisoikeuslaki, Euroopan sosiaalinen peruskirja** ja **ILO:n julistus työelämän perusperiaatteista ja -oikeuksista**. Pyrimme jatkuvasti varmistamaan, että näitä oikeuksia kunnioitetaan koko toiminnassamme ja arvoketjussamme työntekijöistämme ja asiakkaistamme toimittajiimme ja liikekumppaneihimme.

1. Soveltamisala ja sitoutuminen

Toteutamme sitoutumisemme ihmisoikeuksiin seuraavalla tavalla:

- **Työntekijöiden eettiset säännöt ja toimittajien eettiset säännöt**, jotka sisältävät työntekijöiden perusoikeudet, pakko- ja lapsityövoiman kiellon, syrjimättömyyden ja työolosuhteita koskevat standardit.
- Laajennamme sitoumuksemme **kattamaan asiakkaiden oikeudet, toimitusketjun due diligence** ja laajemman **arvoketjun ihmisoikeusvaikutukset**.

2. Työntekijöiden oikeuksien kunnioittaminen

Kunnioitamme työntekijöidemme perusoikeuksia ja varmistamme, että heidän työolosuhteensa täyttävät tai ylittävät sovellettavat kansalliset ja kansainväliset standardit. Tämä sisältää:

- **Yhdistymis- ja työehtosopimusvapaus**: Kunnioitamme kaikkien työntekijöiden oikeutta liittyä ammattiyhdistyksiin tai työjärjestöihin ja käydä työehtosopimusneuvotteluja
- **Pakkotyön ja lapsityövoiman kieltäminen**: Työ Tallink Gruppissa on vapaaehtoista ja perustuu vapaaseen valintaan. Kiellämme ehdottomasti pakkotyön, orjuuden ja lapsityövoiman käytön sen kaikissa muodoissa
- **Syrjinnän kieltäminen työsuhteissa**: Olemme sitoutuneet edistämään monimuotoisuutta ja osallisuutta, tarjoamalla yhtäläiset mahdollisuudet työhön ja etenemiseen kaikille henkilöille rodusta, sukupuolesta, kansallisuudesta, vammaisuudesta tai muista ominaispiirteistä riippumatta
- **Työturvallisuus ja -terveys**: Ylläpidämme turvallista ja terveellistä työympäristöä kattavilla riskiarvioinneilla työpaikalla esiintyvien riskien tunnistamiseksi ja vähentämiseksi

3. Asiakasoikeudet

Tallink Grupp tunnistaa matkustajien ja asiakkaidemme oikeuksien kunnioittamisen tärkeyden. Sitoumuksemme sisältää:

- **Turvallisuus**: Varmistamme, että matkustajamme matkustavat turvallisessa ympäristössä, ilman häirintää tai vaarallisia olosuhteita, sekä laivoillamme että muissa tiloissamme
- **Yksityisyys ja tietosuojat**: Kunnioitamme asiakkaidemme yksityisyyttä ja varmistamme, että heidän henkilötietojensa käsitellään korkeimpien luottamuksellisuus- ja turvallisuusstandardien mukaisesti, GDPR:n ja muiden sovellettavien määräysten perusteella

- **Helppokäyttöisyys ja inklusiivisuus:** Olemme sitoutuneet tarjoamaan inklusiivisia palveluita, jotka sopivat erilaisia tarpeita omaaville matkustajille ja varmistavat yhtäläisen pääsyn kaikkiin tiloihin ja palveluihin

4. Ihmisoikeudet toimitusketjun sisällä

Tallink Grupp tunnustaa, että on tärkeää laajentaa ihmisoikeussuojaa globaaliin toimitusketjuumme. Olemme sitoutuneet:

- **Toimittajien eettiset säännöt:** Odotamme kaikkien toimittajien ja liikekumppaneiden noudattavan ihmisoikeusstandardeja, mukaan lukien pakkotyön, lapsityövoiman ja työelämässä tapahtuvan syrjinnän kielto
- **Toimitusketjun eettiset säännöt:** Käytämme tiukkoja due diligence -prosesseja tunnistaaksemme, arvioidaksemme ja lieventääksemme mahdollisia ihmisoikeusriskejä toimitusketjussamme. Tämä sisältää säännölliset auditoinnit, riskinarvioinnit ja toimittajien velvollisuuden osoittaa noudattavansa paikallisia lakeja ja kansainvälisiä ihmisoikeusstandardeja
- **Läpinäkyvyys ja vastuullisuus:** Edellytämme toimittajiltamme läpinäkyvyyttä ja varmistamme, että ihmisoikeusriskit tunnistetaan ja hallitaan. Tallink Gruppilla on käytössään työkalut, joilla tavarantoimittajat voidaan saattaa vastuuseen, jos rikkomuksia havaitaan

5. Liikekontaktit ja arvoketjun vaikutukset

Osana laajempaa arvoketjuamme Tallink Grupp on sitoutunut edistämään vastuullista liiketoimintaa urakoitsijoidemme, yhteisyritystemme ja muiden liikekumppaneiden kanssa. Tämä sisältää:

- **Ihmisoikeuksia koskevat odotukset arvoketjun sisällä:** Odotamme kumppaniemme noudattavan samoja ihmisoikeusstandardeja, joita noudatamme sisäisesti. Tämä sisältää työntekijöiden oikeuksien, asiakkaiden oikeuksien ja syrjimättömyyden kunnioittamisen
- **Yhteistyö:** Olemme yhteistyössä kumppaneidemme kanssa varmistaaksemme, että he noudattavat ihmisoikeusarvojamme ja -standardejamme, ja tarjoamme opastusta ja tukea auttaaksemme heitä täyttämään nämä odotukset
- **Riskien vähentäminen arvoketjussa:** Seuraamme aktiivisesti ihmisoikeusriskejä koko arvoketjussa ja tarvittaessa ryhdymme korjaaviin toimiin

6. Ilmianto- ja valitusjärjestelmät

Tallink Grupp:illa on luottamuksellinen ja anonymi ilmiantojärjestelmä, jota voivat käyttää työntekijät, asiakkaat ja muut sidosryhmät, ilmoittaakseen kaikista ihmisoikeusloukkauksista tai huolenaiheista pelkäämättä kosta. Tutkimme perusteellisesti kaikki ilmoitukset ja sovellamme asianmukaisia toimenpiteitä tilanteen ratkaisemiseen.

7. Jatkuva arviointi ja raportointi

Euroopan kestävän kehityksen raportointistandardien (ESRS) mukaisesti Tallink Grupp arvioi säännöllisesti ihmisoikeusvaikutuksiaan seuraavalla tavalla:

- **Jatkuva seuranta:** Seuraamme ja arvioimme ihmisoikeusriskejä toimintaan, asiakkaisiin, toimitusketjuun ja arvoketjuun liittyen. Tämä prosessi sisältää säännöllisiä tarkastuksia, sidosryhmien osallistumista ja ihmisoikeusnäkökohtien sisällyttämistä riskienhallintaan

- **Läpinäkyvä raportointi:** Raportoimme ihmisoikeusasioista osana laajempaa kestävyys- ja ESG-raportointiamme, mikä varmistaa tuloksemme ja edistymisemme läpinäkyvyyden. Julkaisemme asiaankuuluvia ihmisoikeusmittareita, riskiarvioita ja riskien vähentämiseen kohdistettuja toimia

8. Yhteenveto

Tallink Gruppissa sitoutumisemme ihmisoikeuksiin on olennainen osa yritysarvojamme ja liiketoimintastrategiaamme. Pyrimme jatkuvasti noudattamaan korkeimpia ihmisoikeusstandardeja koko toiminnassamme, toimitusketjussamme ja arvoketjussamme. Uskomme, että ihmisoikeuksien kunnioittaminen ja suojeleminen on oleellista liiketoimintamme, henkilöstömme ja palvelemiemme yhteisöjen pitkän aikavälin kestävyiden kannalta.